



**Regolamento per la Certificazione  
degli Standards  
GLOBALG.A.P.  
Integrated Farm Assurance e Chain of  
Custody**

**STATO DELLE REVISIONI:**

Edizione	Revisione	Motivo revisione	Data revisione
01	00	Adeguamento alla versione 6 di IFA Plants ed, SMART	15-12-2023

## PREMESSA

La presente edizione del Regolamento per la certificazione, appreso nominato Regolamento, è stata aggiornata alla versione 6 dello standard IFA, appreso nominata Standard. Le variazioni rispetto alla precedente edizione sono evidenziate su sfondo giallo.

## 1 GENERALITÀ

Il presente Regolamento è pubblico ed è diretto alle aziende della filiera agroalimentare, ai Produttori o Gruppi di Produttori (in seguito definiti Operatori) richiedenti la certificazione di conformità in base allo standard GLOBALG.A.P. Integrated Farm Assurance (IFA) edizione SMART per lo scopo Plants nella versione vigente.

Il presente Regolamento è approvato dal Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità Bioagricert (CSI), organo garante dell'imparzialità e della buona esecuzione delle attività di controllo e certificazione, che assicura la equa rappresentatività delle parti interessate alla certificazione.

Bioagricert garantisce l'accesso alla certificazione senza discriminazioni di alcun genere, in particolare, non sono adottate condizioni indebite di carattere finanziario o di altra natura e che l'accesso non sia condizionato dalle dimensioni dei richiedenti o dall'appartenenza a particolari associazioni o gruppi.

Bioagricert ottiene il supporto finanziario esclusivamente dai proventi derivanti dalle attività di controllo e certificazione, non eroga alcun servizio di consulenza (diretta o indiretta), ha personale indipendente, libero da conflitti di interesse, in possesso dei requisiti previsti, con adeguata formazione e in aggiornamento continuo.

Bioagricert, nel caso ritenga di non avere la capacità di svolgere l'attività di valutazione e certificazione con riferimento al campo d'applicazione, ai siti coinvolti e ad ogni requisito particolare come la lingua utilizzata, comunica al richiedente il respingimento della domanda di certificazione.

## 2 OGGETTO DEL REGOLAMENTO

I documenti di riferimento per la certificazione di cui al presente Regolamento sono le versioni vigenti dei seguenti documenti ufficiali GLOBALG.A.P. che diventano parte integrante del presente Regolamento e della relativa Norma Tecnica:

- GLOBALG.A.P. General Regulations Integrated Farm Assurance edizione SMART
- Principles and Criteria
- Contratto di sub-licenza GLOBALG.A.P.
- Technical news applicabili.
- 220426\_GG\_IFA\_v6\_glossary
- GG\_Sublicense-and-Certification-Agreement
- Il presente Regolamento

Il presente Regolamento definisce le condizioni per la concessione, sorveglianza, rinnovo, estensione, sospensione, rinuncia e revoca della certificazione alle Organizzazioni richiedenti, in riferimento alle Procedure di valutazione e certificazione adottate da Bioagricert e qui sintetizzate.

Il presente Regolamento vincola Bioagricert srl Uninominale (d'ora in poi Bioagricert) e le Organizzazioni richiedenti al rispetto dei diritti e doveri reciproci ivi contemplati, inglobando in esso diritti e doveri espressi nelle Regole Generali GLOBALG.A.P., nel Contratto di Sub-licenza e nella documentazione normativa vigentes, prevista dal proprietario degli standards.

Il Regolamento si intende integralmente conosciuto ed accettato dalle Organizzazioni richiedenti in seguito alla sottoscrizione del modulo "Richiesta di registrazione". Le eventuali modifiche allo stesso sono rese note alle Organizzazioni richiedenti secondo quanto indicato al successivo art. 14.

## 3 DEFINIZIONI

Al presente Regolamento si applicano le definizioni previste nelle Regole Generali GLOBALG.A.P.

#### 4 ITER DI CERTIFICAZIONE

##### Fase di accesso:

- Acquisizione preliminare di informazioni da parte di Bioagricert sul richiedente, soci sui prodotti e sul processo di produzione mediante compilazione delle parti applicabili del modulo M\_10.
- Invio al richiedente della proposta economica.
- Al ricevimento dell'accettazione della proposta economica, Bioagricert provvede all'acquisizione del modulo di domanda della certificazione, con l'annessa Dichiarazione corredata da firma e timbro aziendale.
- Al ricevimento del modulo di domanda della certificazione con allegata Dichiarazione Bioagricert effettua la registrazione del richiedente nel database GLOBALG.A.P.
- Pianificazione e svolgimento delle attività Ispettive.
- Delibera del certificato.

In seguito della registrazione di un Operatore e del ricevimento del codice univoco GLOBALG.A.P (GGN) Bioagricert entro 28 giorni lavorativi conferma all'Operatore l'avvenuta registrazione con la comunicazione del GGN.

Tale codice identificativo rimane attivo anche in assenza di continuità della certificazione. Pertanto qualora il richiedente la certificazione disponga già di un GGN è fatto obbligo di comunicarlo in sede di registrazione pena l'applicazione delle sanzioni previste nelle Regole Generali.

La registrazione del produttore richiedente la certificazione deve avvenire sempre prima dell'esecuzione dell'ispezione, sia in fase iniziale che in rinnovo, e comprendere, tra gli altri dati, anche il codice della partita IVA e le coordinate geografiche dei siti agricoli e di quelli di manipolazione

Il produttore dovrà sempre dimostrare il titolo di conduzione dei siti produttivi. Se questi non sono di sua proprietà, deve mostrare accordo con il proprietario che chiarisca le responsabilità nella conduzione dei terreni/siti di manipolazione ai fini del rispetto dei requisiti dello Standard.

In caso l'azienda richiedente abbia siti produttivi in diversi Paesi confinanti, si applica quanto previsto dai documenti 220929\_GG\_GR\_Rules\_for\_IP\_v6\_0\_Sep22 (punto 5.2) e 220929\_GG\_GR\_Rules\_for\_QMS\_v6\_0\_Sep22 (punto 5.2 i).

#### 5 ESCLUSIONE DELLA RACCOLTA E DELL'HANDLING DEI PRODOTTI

##### Esclusione della raccolta

Se il prodotto è venduto prima della sua raccolta ad un acquirente, il quale mette in atto la raccolta e le eventuali successive manipolazioni, ovvero quando a seguito della vendita dei prodotti prima della raccolta, l'Operatore non ha conoscenza o influenza sulla scelta della data di raccolta, la fase di raccolta viene esclusa dal Certificato.

Al fine di ottenere l'esclusione della raccolta l'Operatore invia a Bioagricert al momento della registrazione:

- copia del contratto con l'acquirente dal quale si evince che la responsabilità della raccolta, nonché delle manipolazioni successive, è dell'acquirente;
- impegno dell'acquirente a rispettare gli intervalli Pre-raccolta.

Se al momento della registrazione non è disponibile documentazione comprovante la vendita, l'Operatore invia a Bioagricert copia della comunicazione fornita all'acquirente riguardante il rispetto degli intervalli di Pre-raccolta. In questi casi l'Operatore deve inviare copia del contratto di vendita non appena sottoscritto e metterlo a disposizione durante la successiva ispezione. In ogni caso l'ispezione verrà effettuata in un periodo prossimo o al momento della raccolta

##### Esclusione dell'handling

Se l'Operatore non effettua manipolazioni del prodotto (vedi Definizione nelle Regole Generali GLOBALG.A.P. relativa al termine "Produce handling") al momento della registrazione si deve indicare l'esclusione dell'handling. Tale esclusione sarà riportata nel certificato. Se le manipolazioni sul prodotto avvengono (direttamente o mediante subappalto), quando tale prodotto è ancora di proprietà del richiedente il certificato, non è possibile escludere la manipolazione dal certificato (fatte salve le eccezioni previste dal Segretariato GLOBALG.A.P.)

### **Proprietà parallela**

Qualora i produttori (Opzione 1 e 2) producano o acquistino prodotti non certificati che sono presenti nel certificato GLOBALG.A.P., devono richiedere la registrazione per la Proprietà parallela (per acquisti, gestione e vendita di prodotto non certificato).

Le condizioni poste per Proprietà parallela sono consultabili alle Regole Generali GLOBALG.A.P.

## **6 VERIFICHE ISPETTIVE**

Fatto salvo quanto specificato nelle applicabili Regole dello Standard dove sono previsti modalità e tempi di esecuzione delle verifiche ispettive, il piano generale delle attività ispettive per le Opzioni 1 e 2 si articola in un ciclo triennale.

1° anno ispezione completa di tutti i P&C applicabili;

2° e 3° anno: verifica ispettiva solo sugli aspetti operativi, così come indicati nelle checklists per il QMS e per l'azienda agricola

4° anno: ispezione completa di tutti i P&C applicabili.

### **MODALITA' DI ESECUZIONE DELLE ISPEZIONI SEPARATE IN VERIFICA DOCUMENTALE E VERIFICA IN SITO (OFF-SITE E ON-SITE)**

Sia le ispezioni iniziali che quelle successive potranno essere svolte con una modalità che prevede la separazione spazio-temporale della verifica in due momenti e luoghi diversi.

Questa modalità ispettiva si applica ai produttori in Opzione 1 e ai Sistemi qualità dei Gruppi di produttori, ma non è utilizzabile per le verifiche ai produttori membri delle Opzioni 2.

Una prima parte della verifica, riguardante la verifica documentale, può essere svolta dall'incaricato auditor sulla documentazione inviata dal produttore ed una seconda parte riguardante la verifica in sito.

Le condizioni per effettuare le ispezioni con questa modalità sono:

- Le due fasi (documentale e in sito) siano effettuate entro 4 settimane;
- Le due fasi siano svolte dallo stesso auditor;
- Nel report ispettivo siano registrati i tempi e gli esiti delle due diverse fasi ispettive
- Accordo del produttore su questa modalità ispettiva

Per questo tipo di verifica, ai fini del conteggio dei 28 giorni, si considera la data della verifica in sito.

Gli audit totalmente in remoto sono consentiti solo nelle circostanze descritte nel documento GLOBALG.A.P. 220929\_GG\_Full\_Remote\_v6\_0\_Sep22.

### **ISPEZIONI INIZIALI**

L' ispezione iniziale può essere svolta solo a seguito della registrazione del richiedente nel database GLOBALG.A.P. L'Operatore durante la prima ispezione dovrà aver effettuato un autocontrollo, mediante la checklist applicabile (per i Gruppi di Produttori sia al Sistema Qualità che a ciascuno dei Produttori membri registrati e approvati internamente) e dare evidenza delle registrazioni previste dalle Regole Generali

GLOBALG.A.P..

### Opzione 1

Durante l'ispezione iniziale saranno sottoposte a valutazione sia la parte documentale che l'applicazione pratica dello standard GLOBALG.A.P.. A tal fine, secondo le Regole Generali GLOBALG.A.P., il momento migliore per l'esecuzione dell'ispezione iniziale è il momento della raccolta e manipolazione del prodotto oggetto di certificazione. In via eccezionale si può procedere alla ispezione prima o a seguito della raccolta, ma alla condizione che il prodotto sia presente in azienda e che Bioagricert sia stata avvisata prima dell'ispezione indicando le motivazioni che impediscono l'esecuzione della ispezione al momento della raccolta.

Nel caso la richiesta di certificazione riguardi diversi prodotti (colture multiple), Bioagricert valuta quali di questi possono essere considerati colture simili per tecniche di produzione e modalità di raccolta e per quali è invece necessaria una ispezione ad hoc per i loro inserimento nel certificato.

Un caso particolare di opzione 1 è l'azienda multi-sito, per la quale la pianificazione e l'esecuzione delle ispezioni di Bioagricert possono seguire due alternative:

- ispezione di ogni sito con un'unica checklist e qualora in uno dei siti un requisito risulti non conforme, tale non conformità sarà applicata nel suo insieme al produttore.
- l'azienda si dota di un sistema qualità e un controllo interno analoghi a quelli dei gruppi di produttori in opzione 2. In questo caso Bioagricert effettua l'ispezione al SQ e a un campione dei siti, analogamente a quanto previsto per i produttori delle opzioni 2. In questi casi il certificato rilasciato è per una Opzione 1 multi-sito.

### Opzione 2

L'effettuazione dell'ispezione iniziale sarà svolta sul Sistema Qualità del Gruppo di Produttori. Quando presente, il sito di manipolazione viene ispezionato nell'ambito della verifica al Sistema qualità. Se all'interno del Gruppo sono presenti più di un sito di manipolazione, questi saranno sottoposti a campionamento da parte dell'auditor di Bioagricert con la regola della radice quadrata. Bioagricert quindi, procede all'esecuzione delle ispezioni ai Produttori membri del Gruppo di Produttori che sono selezionati dall'auditor. La numerosità del campione di Produttori da ispezionare è almeno pari alla radice quadrata del numero totale dei Produttori registrati aderenti al Gruppo di Produttori (in presenza di frazioni l'arrotondamento è per eccesso). La scelta dei Produttori da sottoporre ad ispezioni terrà conto delle tipologie colturali (colture protette, in pieno campo e perenni), dei periodi di raccolta, delle diverse tipologie di prodotti, della presenza di attività di handling (laddove la manipolazione non sia centralizzata e svolta direttamente dal Gruppo di Produttori), della distribuzione geografica delle produzioni. Per la tempistica dell'ispezione iniziale ai Produttori del Gruppo di Produttori si applica quanto previsto dal regolamento generale GLOBALG.A.P. e riportato precedentemente per l'Opzione 1.

La verifica per i Gruppi di produttori quindi, è un'attività di valutazione ripartita in due differenti fasi, quella dell'audit al Sistema Qualità e quella delle ispezioni al campione dei produttori membri. Al termine di ciascuna singola attività di audit/ispezione sarà registrato l'esito della valutazione in uno specifico report. Al termine delle due fasi, l'insieme degli esiti saranno riepilogati in un report riepilogativo che verrà presentato e discusso con il responsabile del gruppo di produttori.

Al termine di ogni ispezione l'auditor presenta al produttore l'esito della verifica e ne discute i contenuti, acquisendo la firma in calce al rapporto di ispezione (M\_11; M\_12, M\_13). Una volta registrate tutte le attività ispettive nel sito GLOBALG.A.P. AOH, e in seguito alla fase di riesame, viene inviato al produttore un rapporto completo che, a seconda dei mercati di destinazione, può anche contenere l'intera checklist.

## 7 CERTIFICATO DI CONFORMITÀ

Il rilascio e il mantenimento del Certificato segue la valutazione di conformità ai requisiti applicabili delle

Regole Generali GLOBALG.A.P. e dei Principles and Criteria (P&C) applicabili, ovvero per lo Standard la conformità al 100% dei requisiti maggiori e ad almeno il 95% dei requisiti minori applicabili. Gli Operatori in possesso di Certificato (siano essi in Opzione 1 che in Opzione 2) sono responsabili del mantenimento della conformità ai P&C e alle Regole Generali GLOBALG.A.P. nella versione dello standard indicato nel certificato.

Il certificato in forma elettronica emesso dalla piattaforma internet di GLOBALG.A.P. Validation Service, sarà conforme a quando previsto dalla norma ISO 17065 e pertanto renderà facoltativa l'emissione del certificato cartaceo di Bioagricert.

Possono essere certificati solo i prodotti registrati e realizzati nei siti registrati. Il Certificato, ha validità di 12 mesi, fermo restando il perdurare delle condizioni di conformità che ne hanno consentito il rilascio. Il periodo di validità del Certificato può essere esteso per un massimo di 4 mesi alle seguenti condizioni previsto nel documento GLOBALG.A.P. 220929\_GG\_GR\_Rules\_for\_CBs\_v6\_0\_Sep22:

1. Il Certificato sarà esteso solo se c'è una ragione valida per farlo;
2. Previa acquisizione della nuova richiesta di certificazione prima dell'estensione della validità del certificato;
3. Se il certificato scade, non sarà possibile procedere con l'estensione della validità
4. Comunicazione al produttore che, in seguito all'estensione, non potrà cambiare OdC;
5. Il produttore dovrà pagare le tariffe previste da GLOBALG.A.P. per la registrazione del ciclo di certificazione successivo;
6. Il produttore sarà ispezionato entro il periodo di estensione della validità de certificato pena la sospensione dello stesso;
7. Se il certificato è scaduto da più di 12 mesi, il produttore riceverà una ispezione iniziale.

Al fine di evitare che un ciclo di certificazione copra due campagne di raccolta, se il produttore non richiede il rinnovo del ciclo di certificazione prima del periodo di raccolta dell'anno seguente, Bioagricert potrà accorciare la validità del certificato.

### **Rinnovo del Certificato**

Il rinnovo del Certificato può essere effettuato solo a seguito del ricevimento dalla richiesta di certificazione per un nuovo ciclo di certificazione che dovrà essere acquisito prima che la verifica ispettiva abbia luogo. Tale richiesta di rinnovo, per evitare vuoti di certificazione, deve avvenire quando il precedente certificato è ancora in vigore e nei tempi per consentire lo svolgimento delle valutazioni. Saranno accettate solo le richieste di certificazione per i richiedenti che hanno adempiuto agli accordi contrattuali.

### **Estensione del Certificato ad altri prodotti/produttori**

È consentita, durante il periodo di validità del Certificato, l'estensione ad altri prodotti non presenti al momento del suo rilascio. Tale estensione preveder una valutazione di Bioagricert circa le eventuali necessità di controlli aggiuntivi siano essi soltanto documentali oppure con valutazioni aggiuntive in sito. Per l'estensione del Certificato a nuovi produttori membri o nuovi siti di produzione, si rimanda a quanto previsto nel documento 220929\_GG\_GR\_Rules\_for\_QMS\_v6\_0\_Sep22.

### **Conferma del Certificato a seguito di non conformità<sup>1</sup>**

Bioagricert rilascerà il Certificato entro 28 giorni di calendario dopo la chiusura di tutte le non conformità rilevate o, in assenza di non conformità, a partire dalla data dell'ispezione (Opzioni 1) o dalla redazione del

<sup>1</sup> **INADEMPIENZA:** Un punto di controllo GLOBALGAP nella check-list non soddisfa un criterio di adempimento.

**NON CONFORMITÀ:** Infrazione di una regola GLOBALGAP necessaria per ottenere il certificato GLOBALGAP. In altre parole, il produttore non adempie il 100% dei Criteri Maggiori e/o il 95% dei Criteri Minori.

**NON CONFORMITÀ CONTRATTUALE:** violazione di una regola contrattuale (ad esempio: comunicazioni false sulla certificazione, uso scorretto del marchio/logo GLOBALGAP, mancato pagamento delle tariffe) per la quale si applica una sospensione immediata per tutti i prodotti.

rapporto Riepilogativo (per le Opzioni 2).

Bioagricert potrà rilasciare dichiarazioni, su richiesta del produttore, attestanti lo status del produttore (registrato, ispezionato, ecc.) ma inserendo nella dichiarazione la seguente frase: **“lo status attuale di questo produttore è sempre consultabile al sito [www.globalgap.org/search](http://www.globalgap.org/search)”**.

## 8 VERIFICHE NON ANNUNCIATE

Le attività di verifica sono di quattro tipi: prime ispezioni (per il rilascio del certificato) ispezioni di rinnovo (per il rinnovo del ciclo di certificazione) delle quali almeno il 10% degli operatori in Opzione 1 e sul 10% dei Sistemi Qualità delle Opzioni 2 certificate) saranno svolte con modalità non annunciate. Inoltre possono rendersi necessarie ispezioni aggiuntive (per estensioni ad altri produttori/prodotti; verifica Azioni Correttive, indagini in seguito a reclami di GLOBALG.A.P.

Le ispezioni non annunciate sono comunicate all'Operatore non oltre 48 ore prima dell'ispezione. In casi eccezionali se la data dell'ispezione non annunciata non può essere accettata dall'Operatore (motivi di salute o analoghe giustificabili ragioni) viene posticipata la scelta ad una data successiva, ma l'Operatore verrà avvisato formalmente con un Ammunicamento a rendersi disponibile alla successiva richiesta che verrà ugualmente comunicata entro 48 ore dalla data dell'ispezione. Al verificarsi di un secondo diniego privo di giustificabili ragioni, Bioagricert comminerà una sospensione completa dell'Operatore.

L'Operatore, in fase di registrazione, può comunicare periodi di indisponibilità per ricevere le ispezioni non annunciate. Tali periodi non possono superare i 15 giorni.

### Opzioni 1

Ai fini del rinnovo del certificato le Regole Generali GLOBALG.A.P. stabiliscono che vi sia annualmente una ispezione annunciata o non annunciata agli Operatori in opzione 1 e s, che possa essere svolte a partire a 4 mesi che precedono la scadenza del certificato e che vi sia almeno uno dei prodotti certificati in azienda (in campo o in magazzino) o in fase di attività vegetativa (colture perenni). Bioagricert realizzerà ispezioni di rinnovo non annunciate su almeno il 10% degli Operatori possessori di certificato..

### Opzioni 2

Durante la validità del certificato devono essere ispezionati, mediante ispezione di sorveglianza, un numero di produttori membri della Opzione 2 pari al 50% della radice quadrata del numero iniziale dei produttori (arrotondato per eccesso). In seguito del ricevimento della riconferma della certificazione si effettua la visita annunciata o non annunciata al Sistema Qualità e, se dalle visite di sorveglianza non emergono NC e quella al SQ mostra la sua affidabilità, saranno effettuate ispezioni ad un campione di produttori il cui numero (aggiunto alle precedenti ispezioni non annunciate) deve raggiungere almeno la radice quadrata del numero attuale dei produttori presenti nella riconferma.

La scelta dei Produttori da sottoporre a ispezione di sorveglianza e di rinnovo terrà conto della distribuzione geografica, della legislazione applicabile, del tipo di colture/prodotti, dei siti di manipolazione presenti e della rotazione sui produttori membri.

## 9 PARTECIPAZIONE DI OSSERVATORI<sup>2</sup> DURANTE LE ATTIVITÀ ISPETTIVE E VERIFICHE DELL'ENTE DI ACCREDITAMENTO E DEL PROPRIETARIO DELLO STANDARD

Gli Operatori devono consentire la partecipazione, durante le attività ispettive di Bioagricert, dei valutatori dell'Ente di accreditamento. Inoltre i produttori acconsentono ad essere sottoposti a verifica da parte degli auditor incaricati dai proprietari dello Standard GLOBALG.A.P.

Gli Operatori devono fornire tutte le facilitazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di valutazione, incluse quelle per l'esame della documentazione e l'accesso a tutti i siti oggetto della certificazione, alle

<sup>2</sup> Gli osservatori possono accompagnare il gruppo di audit (Ispettore/Auditor) ma non fanno parte di esso (UNI EN ISO 19011:2003)

registrazioni. Al termine dell'ispezione Gli Operatori devono firmare i documenti ispettivi (Piano di Audit e Rapporti Ispettivi). Eventuali riserve sulla conduzione/esito della verifica possono essere inserite, su richiesta del produttore, nel Piano di audit e nel rapporto ispettivo.

## **10 REGOLE PER L'USO DEL MARCHIO E DEL LOGO GLOBALG.A.P., DEL NUMERO CLIENTE GLOBALGAP (GGN) E DEL CERTIFICATO DI CONFORMITA'**

Le regole per l'uso del marchio e del logo GLOBALG.A.P. e del GGN sono riportate nelle specifiche Regole Generali GLOBALG.A.P.

Inoltre il corretto uso del certificato impegna l'Operatore a:

- non fare affermazioni nei riguardi della certificazione, se non in riferimento agli scopi per i quali la certificazione è stata rilasciata;
- non utilizzare la certificazione in modo tale da portare discredito a Bioagricert;
- non fare dichiarazioni circa la certificazione GLOBALG.A.P. che possano essere considerate da parte di Bioagricert non corrette o non autorizzate;
- non utilizzare il materiale pubblicitario a seguito della sospensione o revoca della certificazione
- comportarsi conformemente alle prescrizioni di Bioagricert.

## **11 NON CONFORMITÀ E SISTEMA SANZIONATORIO**

La rilevazione formale delle non conformità viene effettuata mediante il loro inserimento nel rapporto ispettivo indicando il codice del requisito, il suo livello e la descrizione della contestazione. Il rilievo di non conformità viene registrato nel rapporto ispettivo.

Bioagricert applica le sanzioni previste nelle Regole Generali GLOBALG.A.P. specifiche lo Standard. La chiusura delle NC rilevate segue l'acquisizione di evidenze delle azioni correttive (AC) implementate dall'operatore. Le evidenze possono essere di carattere documentale, mediante l'invio delle AC, oppure possono richiedere una ispezione aggiuntiva. In entrambi i casi, l'esito della valutazione delle AC sarà formalmente comunicata all'operatore entro 28 giorni dalla data dell'ispezione. I costi di queste ispezioni aggiuntive sono a carico del produttore.

## **12 ONERE DELLA PROVA**

Nel caso di reclami pervenuti a GLOBALG.A.P. riguardanti la sicurezza alimentare o la violazione di requisiti di legge (superamento LMR o presenza di patogeni sul prodotto) Bioagricert intraprende le necessarie attività tese ad indagare sulle cause nei tempi e nelle modalità previste da GLOBALG.A.P. compreso eventuali ispezioni non annunciate.

Quando durante l'audit emergono NC che possono avere un impatto sulla salute dei consumatori, sul benessere dei lavoratori, sulla salvaguardia ambientale o se Bioagricert apprende informazioni riguardanti coinvolgimenti in indagini e/o procedimenti giudiziari del produttore, verrà informato GLOBALG.A.P. entro 24 ore. Se le attività illecite dell'Operatore possono danneggiare la credibilità di GLOBALG.A.P. Bioagricert applicherà una sospensione immediata del certificato.

## **13 TRASFERIMENTI TRA ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE**

L'operatore ha il diritto di annullare il contratto e di scegliere un altro Organismo di Certificazione in ogni momento, alla condizione che non vi siano non conformità aperte o sanzionamenti pendenti o quando abbia richiesto l'estensione della validità del certificato.

Le regole per il trasferimento del controllo e della certificazione da e verso altri Organismi di Certificazione sono definite nelle Regole generali specifiche dello Standard.

## 14 RISERVATEZZA E AUTORIZZAZIONE ALLA PUBBLICAZIONE DEI DATI

Bioagricert assicura il mantenimento della riservatezza circa tutte le informazioni correlate all'Operatore, incluso i dettagli dei processi e dei prodotti, dei rapporti ispettivi e della documentazione collegata, fatto salvo diversi vincoli di legge. Ad eccezione di quanto stabilito nelle Regole Generali GLOBALG.A.P., Bioagricert non fornirà alcuna informazione a parti terze, senza previo consenso scritto dell'Operatore.

Il produttore in fase di registrazione, mediante la richiesta di certificazione (M\_10) può negare o autorizzare la pubblicazione di tutti i dati facoltativi (indirizzo e numero civico). Se il produttore non acconsente alla pubblicazione dei dati obbligatori, non può accedere alla certificazione GLOBALG.A.P. Le regole specifiche per la gestione della pubblicità dei dati sono consultabili nel documento Data Access Rules.

## 15 VARIAZIONE DEI REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE E DELLA LEGISLAZIONE APPLICABILE

Le modifiche dei requisiti per la certificazione, se previste da GLOBALG.A.P. saranno comunicate all'Operatore con le modalità di applicazione.

Gli Operatori devono verificare il costante aggiornamento della documentazione di riferimento utilizzata, consultabile al sito internet [www.globalgap.org](http://www.globalgap.org). Bioagricert si impegna a inoltrare alle Organizzazioni sotto controllo tutte le informazioni e le comunicazioni provenienti da GLOBALG.A.P. relative al campo di applicazione che li riguarda. A tal fine ogni Operatore deve comunicare con l'invio del modulo della richiesta di certificazione M10, un indirizzo di posta elettronica utilizzabile per tali comunicazioni. È responsabilità degli Operatori garantire la continua conformità alle legislazioni vigenti nel Paese di produzione nonché nel rispetto dei limiti posti alla presenza di fitofarmaci nei Paesi di destinazione dei prodotti (LMR).

È responsabilità degli Operatori comunicare a Bioagricert le variazioni riguardanti i prodotti realizzati, i siti di produzione/manipolazione, le aree di produzione e l'inclusione/esclusione di membri dei Gruppi di Produttori. Al ricevimento delle informazioni sulle variazioni intercorse Bioagricert, in applicazione delle norme applicabili, valuta la necessità di eventuali controlli aggiuntivi.

Le variazioni allo Standard e al tariffario Bioagricert sono comunicate all'Operatore che ha facoltà di accettarle o di rinunciare alla certificazione.

Nei casi in cui l'ispettore o il gruppo ispettivo incaricato di svolgere le attività di valutazione, non disponesse di un'adeguata conoscenza della lingua locale, Bioagricert inserirà nel team ispettivo persona, preferibilmente madrelingua o con comprovata conoscenza della lingua locale, in grado di assistere il gruppo ispettivo durante le sue attività di valutazione. In tali casi la tempistica e i preventivi di costo potranno subire variazioni.

## 16 RICORSI, RECLAMI E CONTENZIOSI

Le politiche e le procedure Bioagricert hanno l'obiettivo di assicurare la risoluzione costruttiva e tempestiva di controversie e lamentele. Nel caso tali procedure non conducessero ad una risoluzione accettabile della controversia, o qualora, la procedura proposta non fosse accettata da parte di chi si oppone o di altre parti coinvolte; Bioagricert prevede la possibilità di ricorso alle decisioni prese.

La procedura di gestione di ricorsi e reclami prevede l'opportunità per il richiedente di presentare formalmente il caso; l'esistenza di un elemento indipendente o altro strumento atto ad assicurare l'imparzialità della valutazione; la messa a disposizione del richiedente di una dichiarazione scritta dei risultati incluse le motivazioni per le decisioni prese. Se l'Operatore ritiene inadeguato il modo di trattare il reclamo o il ricorso da parte di Bioagricert, può informare il Segretariato GLOBALG.A.P. mediante il sito [www.globalgap.org](http://www.globalgap.org).

### Ricorsi

I portatori di interesse, possono presentare ricorso contro il provvedimento sanzionatorio preso da Bioagricert entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, dettagliando le ragioni del dissenso e richiedendo la revisione del provvedimento sanzionatorio, mediante lettera. La gestione dei ricorsi è di competenza del Comitato Ricorsi Bioagricert, a garanzia dell'imparzialità e dell'indipendenza del giudizio. Il Comitato, valutato il ricorso, emette un documento contenente i risultati del ricorso e le motivazioni per le decisioni prese. Bioagricert garantisce che il ricorso sia trattato entro 60 giorni dalla data di notifica del ricorso stesso da parte dell'operatore. In caso di non accoglimento del ricorso, il provvedimento

sanzionatorio diventa definitivo. Se il ricorso viene accolto il provvedimento sanzionatorio può essere annullato o revocato.

### **Reclami**

La gestione dei reclami è affidata alla Presidenza di Bioagricert. La gestione del reclamo, comprende la messa a disposizione di tutti i soggetti coinvolti, di una dichiarazione scritta dei risultati del reclamo, incluse le motivazioni per le decisioni prese.

### **Contenziosi**

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione del presente Regolamento sarà risolta mediante arbitrato rituale presso la Camera Arbitrale della C.C.I.A.A. di Bologna, da un Collegio Arbitrale composto da n° 3 arbitri, nominati ed operanti secondo il Regolamento della suddetta Camera Arbitrale. Il Collegio viene costituito nel seguente modo:

- a) ciascuna parte designa un arbitro. Il terzo arbitro, con funzioni di Presidente, è nominato dai due arbitri designati dalle parti, entro 15 giorni dalla comunicazione loro inviata.
- b) in mancanza delle suddette designazioni, di cui al punto a), queste verranno effettuate dal Comitato Tecnico della Camera Arbitrale.

Gli arbitri decideranno secondo equità, nel rispetto delle norme degli artt. 806 e seg. del Codice di Procedura Civile. Il Foro competente è quello di Bologna.

## **17 CONSENSO AL SUBAPPALTO E DIRITTO DI RICUSAZIONE**

Bioagricert assume e mantiene piena responsabilità sulle attività subappaltate e sulle decisioni in merito al rilascio, mantenimento, estensione, rinnovo, sospensione e ritiro della certificazione. Bioagricert garantisce che le strutture e le persone cui ha affidato il subappalto siano in possesso dei prescritti requisiti di competenza, idoneità, indipendenza e impegno alla riservatezza.

L'attività ispettiva è svolta da liberi professionisti, qualificati da Bioagricert come QMS auditor o Farm auditor. Gli Operatori possono ricusare gli Ispettori/Auditor incaricati delle attività di controllo, inviando motivata comunicazione scritta a Bioagricert prima della data concordata per l'audit/ispezione. Bioagricert valuta la richiesta e, se del caso, provvede alla sostituzione del personale incaricato. La stessa procedura è applicabile ad eventuali Osservatori che chiedono di assistere alle attività di verifica, siano essi facenti parte del Gruppo di verifica o Osservatori degli Enti di accreditamento o di sorveglianza.

L'informazione agli Operatori circa le attività subappaltate è garantita dalla comunicazione del Piano di audit dove figura la composizione del gruppo di verifica ispettiva, e il campo di applicazione dell'ispezione. Bioagricert, in mancanza di esplicite comunicazioni in senso contrario, ritiene acquisito il consenso dell'Operatore.

## **18 ASPETTI AMMINISTRATIVI**

Le tariffe applicate ai richiedenti la certificazione sono definite nel *Tariffario per il Servizio di Certificazione Schema GLOBALG.A.P.* vigente consultabile sul sito [www.bioagricert.org](http://www.bioagricert.org)). Il calcolo delle tariffe prevede una quota per la domanda di accesso e per il mantenimento della certificazione, una quota variabile in funzione della tipologia produttiva e delle fasi del processo sottoposte a certificazione, del numero dei produttori membri dei Gruppi di produttori nonché dei costi di registrazione dovuti a GLOBALG.A.P. Sconti alle tariffe sono praticabili solo a fronte di minori costi per Bioagricert o per produttori con una assistenza tecnica omogenea e che pertanto agevolano le fasi di controllo.

Oltre alle spese per il servizio erogato, l'operatore deve corrispondere i diritti di registrazione stabiliti dal tariffario GLOBALGAP che sono specificate nelle offerte formulate da Bioagricert e disponibili al sito internet [www.globalgap.org](http://www.globalgap.org). I diritti di registrazione sono spese relative alla gestione dei dati dell'operatore nel database GLOBALG.A.P. e devono essere corrisposti a Bioagricert che girerà tali importi a GLOBALG.A.P. Tali costi vengono addebitati all'Operatore solo dopo l'avvenuta registrazione nel database GLOBALG.A.P.

Le tariffe per la registrazione e i costi fissi previsti dovuti a GLOBALG.A.P. sono in funzione di alcune variabili definite nel documento GLOBALG.A.P. FEE Table, consultabile al citato sito internet o fornito ai Produttori in seguito a richiesta a Bioagricert. In ogni caso tali costi saranno esplicitati nelle offerte e nelle fatturazioni.

## **19 TEMPI DI EVASIONE DELLE PRATICHE DI CERTIFICAZIONE**

<b>FASE</b>	<b>TEMPI</b>
REGISTRAZIONE NEL DATABASE GLOBALGAP	Entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della domanda
COMUNICAZIONE GGN ALL'OPERATORE	Entro 28 giorni solari dalla data di ricevimento del GGN dal database GLOBALGAP
VERIFICA ISPETTIVA INIZIALE	I tempi sono stabiliti compatibilmente con la possibilità di ispezionare le colture in fase di raccolta/manipolazione
DELIBERA DEL CERTIFICATO	Entro 28 giorni solari dalla data della valutazione (se l'esito è positivo). In caso di non conformità, i 28 giorni solari, si calcolano a partire dalla data di risoluzione delle non conformità.
ESTENSIONE DELLA VALIDITA' DEL CERTIFICATO	Entro 5 giorni lavorativi dalla valutazione conclusiva
RISPOSTA A RECLAMI	Entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento
RISPOSTA AI RICORSI	Entro 60 giorni lavorativi dal ricevimento